



**TELTOW**  
Tradition trifft Technologie.

## **Mitteilung**

Teltow, 16.01.2020

Von: Bürgermeister

Auskunft erteilt:  
Bürgermeister

An: SVV

### **Beantwortung der Anfrage der Fraktion Grüne/Linke AF-001/2020 vom 02.01.2020, Anfrage Digitales Leitbild**

**Zu Frage 1:** Dem digitalen Leitbild einer Kommune geht eine Standortbestimmung/Priorisierung der digitalen Themen voraus, die erste Handlungsfelder absteckt sowie einen Zielrahmen definiert. Sie wird innerhalb der Verwaltung erarbeitet. Dabei bietet sich eine professionelle Begleitung zum Beispiel innerhalb eines Workshops an. Diese Standortbestimmung ist dann Ausgangspunkt für die Erarbeitung des digitalen Leitbilds, das unter breiter Beteiligung der Öffentlichkeit (siehe auch Antwort zur Frage 2) entsteht. Die in der Standortbestimmung festgestellten Handlungsfelder sind dabei von Kommune zu Kommune sehr unterschiedlich und wirken sich deshalb auf die konkreten Schritte zum digitalen Leitbild unterschiedlich aus. Für den Leitbildprozess heißt das: Die Kosten sind erst dann kalkulierbar, wenn mit der Standortbestimmung/Priorisierung die Bedarfe, Handlungsfelder und der Zielrahmen definiert worden sind.

**Zu Frage 2:** Als Beteiligungsformate bieten sich zum einen Bürgerforen an, zum anderen sollten Bürgerinnen und Bürger auch über den Weg von Online-Umfragen in den Leitbildprozess eingebunden werden. Bei Bedarf ist auch der gezielte Austausch mit einzelnen Interessengruppen wie zum Beispiel der Kommunalpolitik, der Wirtschaft und der Vereine sinnvoll.

**Zu Frage 3:** Es wäre verfrüht, sich vor der Standortbestimmung und dem eigentlichen Leitbildprozess auf Themen- und Lebensbereiche festzulegen, die von einem digitalen Leitbild erfasst werden sollten. Grundsätzlich und erfahrungsgemäß werden folgende Bereiche eine Rolle spielen: Verwaltungsleistungen, Digitalisierung als Standortfaktor, Bürgerbeteiligung, Mobilität, Wohnen sowie alle Fragen rund um das „alltägliche“ soziale Zusammenleben in der Stadt. Dazu kommen spezifische Themen, die sich im Laufe des Leitbildprozesses ergeben.

**Zu Frage 4:** Als Grundlage insbesondere zur Identifizierung von Themen- und Lebensbereichen liegt in Teltow das Integrierte Stadtentwicklungskonzept (INSEK) vor. Das INSEK befindet sich mit einer breiten Beteiligung der Öffentlichkeit seit 2019 in der Fortschreibung und kann deshalb sehr aktuelle Anregungen für den Leitbildprozess beisteuern. Darüber hinaus findet die Digitalisierung bereits ganz konkret in einzelnen Bereichen statt, die Vorbildcharakter für weitere Digitalisierungsschritte haben. Beispielhaft seien genannt: Einführung des Dokumentenmanagementsystems (DMS); Online-Terminvergabe im Einwohnermeldeamt; Teilnahme am Digitalpakt Schule; interne Vernetzung mit Feuerwehr und Bibliothek; Online-Ausleihsystem der Bibliothek; Teilnahme an der landesweiten Online-Beschwerdeplattform „Maerker“; städtische Webseite mit virtuellem Rathaus.

Thomas Schmidt  
Bürgermeister